

SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNÝCH TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB (SÍŤ WIFIMORAVA.COM)

Číslo smlouvy:

WiFiMorava.com

Číslo zákazníka:

--	--	--	--	--	--

Slouží i jako var. symbol

Smluvní strany:

Roman Lukša (dále jen poskytovatel)

se sídlem: **Nám. Dr. E. Beneše 5**
75201 Kojetín
Bankovní spojení: **GE Money Bank**
Číslo účtu: **185281098/0600**
IČ: 60788755
DIČ: CZ6909094192

dále jen poskytovatel a účastník (a nebo i zákazník a nebo klient)

Jméno, příjmení a titul fyzické osoby:

Zástupce firmy:

Číslo občanského průkazu	, datum narození fyzické osoby
Ulice:	Číslo popisné / orientační: PSC:
Město (obec):	Bankovní spojení: Číslo účtu / kód banky:

dále jen zákazník uzavírají podle § 269 odst. 2 zákona č.513/1991 Sb., obchodní zákoník v platném znění a podle zákona č. 151/2000 Sb., o telekomunikacích a o změně dalších zákonů, v platném znění tuto smlouvu na poskytování neveřejných telekomunikačních služeb:

1. Předmět smlouvy

Poskytovatel se zavazuje poskytnout zákazníkovi telekomunikační služby, specifikované v článku 2. této smlouvy a bližší popsané „Technickou specifikací služby“, která je přílohou č. 1 této smlouvy. Zákazník se zavazuje platit za poskytnuté služby dohodnuté ceny, uvedené v článku 2 této smlouvy a ceny dle platného ceníku příslušné služby dle ujednání, uvedených v článku 3. této smlouvy.

2. Specifikace služby (uvedené ceny jsou včetně DPH)

Typ služby dle aktuální nabídky sítě WiFimorava.com	Adresa instalace	Pausální cena včetně DPH za 1 měsíc/počet smluvních měsíců	Cena v Kč za zařízení	Poznámka
až 1Mbit down. S agregací a Upload je ¼ skutečného downloadu – upřesněno ve Všeobecných podmínkách platných k dnešnímu datu				

Servisní podmínky poskytované služby:

Rozhraním odpovědnosti za poskytovanou službu jsou výstupní svorky koncového telekomunikačního zařízení poskytovatele.
Úroveň dohledu služby: 7 dní / 24 hodin
Hot - line (technická podpora): Denně od 9.00 do 16.00 hodin

Kontaktní telefonní čísla pro hlášení případných poruch a problémů:

telefon: +420-776-206200 Webové stránky: www.wifimorava.com e-mail: wifimorava@wifimorava.com

Při kontaktu a řešení případných problémů s provozem telekomunikační služby dle předmětu této smlouvy je pro rychlou identifikaci služby používáno poslední pěticišestí zákaznického čísla uvedeného v záhlaví této smlouvy.

3. Cenová ujednání a platební podmínky

WiFiMorava.com

Zákazník se zavazuje platit za poskytování služeb ceny uvedené v článku 2. této smlouvy a ceny dle platného ceníku příslušné služby a to dle platebních podmínek určených Všeobecnými podmínkami poskytování veřejných a neveřejných telekomunikačních služeb poskytovatele (dále jen Všeobecnými podmínkami). Nепlnění platebních podmínek je považováno za hrubé porušení smlouvy. V případě, že zákazník bude platit bankovním převodem a nebo složenkou, je povinen uvádět variabilní symbol (t.j. číslo zákazníka na této smlouvě) a ve zprávě pro příjemce uvést text „**pausální platba za internet**“.

Ceny za doplňkové služby, které lze v souvislosti se službami dle předmětu této smlouvy využívat, jsou stanoveny ceníkem příslušné služby. Ceny jsou uvedeny s DPH, která bude účtována dle platných daňových zákonů.

4. Ostatní ustanovení

Podrobné podmínky poskytování neveřejných telekomunikačních služeb, další ustanovení o provozu služby internet a práva a povinnosti smluvních stran jsou kromě této smlouvy stanoveny v těchto dokumentech, které tvoří nedílnou součást této smlouvy:

- Provozní podmínky poskytování veřejných a neveřejných telekomunikačních služeb poskytovatele
- Všeobecné podmínky poskytování veřejných a neveřejných telekomunikačních služeb poskytovatele
- Ceník služby (internet)

Nedílnou součástí služby jsou odsouhlasené Všeobecné podmínky a Provozní podmínky a poskytnutí koncového zařízení, uvedeného v předávacím protokolu (pokud si jej zákazník nedodá sám). Zákazník se zavazuje zabezpečit zařízení, které je majetkem poskytovatele, proti odcizení, zničení a poškození. Dále se zavazuje, že zařízení nebude bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele kamkoliv přemísťovat, ani s ním jiným způsobem manipulovat a také nebude měnit nastavení počítače z hlediska připojení počítače/ů do sítě WiFiMorava.com a internetu. Po ukončení smlouvy je zákazník povinen zařízení poskytovateli vrátit (nevztahuje se na zařízení v majetku klienta) a to bezodkladně na písemnou výzvu poskytovatele. Na technické zařízení, které je v majetku účastníka je povinen účastník provádět řádné a včas revize na vlastní náklady.

Zákazník tímto prohlašuje, že vlastník nemovitosti, ve které bude provedena instalace zařízení související s realizací služby dle této smlouvy, nemá námitky proti tomu, aby poskytovatel služby, provedl nezbytné práce pro zřízení služby, a to na střeše budovy, ve vnitřních prostorách budovy, případně na vnějším plášti budovy a na balkoně příslušejícímu k bytu, nebo bytově jednotce zákaznickem užívané.

Zákazník je povinen zajistit pro oprávněné pracovníky poskytovatele přístup k zařízení poskytovatele umístěnému v objektu, kde je služba instalována, a to pro účely zákaznickem vyžádaného servisního zásahu, nebo, po předchozí dohodě se zákaznickem, pro účely preventivní údržby svého zařízení

Zákazník se zavazuje, že bude službu dle předmětu této smlouvy využívat výhradně pro interní účely firmy (u fyzických osob pro své účely) a nebude službu využívat pro komerční poskytování připojení k Internetu dalším subjektům.

Zákazník souhlasí a bere na vědomí, že hlášení poruch není akceptováno jinak, než písemně a nebo telefonicky a že hovory jsou monitorovány pro případné řešení sporů. **NENÍ AKCEPTOVANO hlášení poruch SMS zprávou, e-mailem ani chat. softwarem!**

5. Závěrečná ustanovení

Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami, přičemž platí datum pozdějšího podpisu. Smlouva nabývá účinnosti dnem aktivace služby poskytovatelem.

Smlouva se uzavírá na dobu určitou. **Pokud zákazník nepotvrdí písemně termín ukončení smlouvy nejpozději dva měsíce před uplynutím ukončení řádného smluvního období, smlouva se automaticky prodlužuje o stejnou dobu na kterou byla sjednána.** V průběhu řádného smluvního období a i prodlouženého smluvního období nelze poskytované služby vypovědět.

Dohoda, nebo výpověď této smlouvy a nebo prodloužené smlouvy musí být písemná. Výpovědní lhůta činí tři měsíce a začíná běžet od dalšího 15. dne v měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé straně. Tato smlouva ruší smlouvu předchozí (na poskytování telekomunikačních služeb), pokud byla uzavřena.

Zákazník je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě prokazatelného opakovaného hrubého porušení smluvních podmínek ze strany poskytovatele. Pokud zákazník odstoupí od smlouvy z jiných než výše uvedených důvodů, zákazník zaplatí poskytovateli smluvní pokutu ve výši zbývajících měsíců do řádného ukončení smlouvy, a to bezodkladně na písemnou výzvu poskytovatele.

Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě opakovaného hrubého porušení smluvních podmínek ze strany zákazníka. V tomto případě je zákazník povinen uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši zbývajících měsíců do řádného ukončení smlouvy, a to bezodkladně na písemnou výzvu poskytovatele. Každá změna parametrů služby dle této smlouvy bude provedena na základě závazné objednávky zákazníka, která musí obsahovat požadované základní parametry služby, případně dohodnuté ceny a termíny realizace. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnou formou, požadově očíslovanými dodatky oboustranně odsouhlasenými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Doručovací adresou každé smluvní strany je adresa sídla firmy a nebo účastníka, uvedená v záhlaví smlouvy. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

Poskytovatel

Zákazník (účastník):

..... Razítko podpis podpis

V dne: