

Provozní podmínky služby sítě WiFiMorava.com (Wi-Fi)

Podpisem zákazník stvrzuje, že bez výhrad souhlasí s výše uvedeným textem. Tento dokument je dán k podpisu v den podepsání smlouvy.

Platné od 14.září 2006

Definice pojmů

Wi-Fi – Wireless Fidelity – standard bezdrátového přenosu dat 802.11b/g

Poskytovatel – Roman Lukša (WiFiMorava.com) jako provozovatel služby sítě WiFiMorava.com (Wi-Fi)

Účastník – účastník služby sítě WiFiMorava.com (Wi-Fi) ve smyslu těchto podmínek a smlouvy

Access Point (AP) – koncový bod poskytovatele služby, místo předání odpovědnosti za službu na uživatele

Prepaid systém – systém založený na předplatném za službu na zvolené období

Definice služby

Služba WiFiMorava.com (Wi-Fi) je veřejně dostupná služba elektronických komunikací poskytovaná Romanem Lukšou v rozsahu oprávnění a na základě osvědčení vydaných Českým telekomunikačním úřadem (ČTÚ) v neregistrovaném frekvenčním pásmu 2.4 GHz a 5 GHz. Uživatelé přistupují ke službě a sdílejí definovanou kapacitu služby sítě WiFiMorava.com (Wi-Fi) v rámci jednoho nebo více přístupových bodů (AP).

Přístup ke službě :

- Podmínkou realizace služby je uzavření smluvního vztahu mezi účastníkem a poskytovatelem. Poskytovatel údaje zpracovává dle zákona o ochraně osobních údajů 101/2001 Sb. a dále se řídí Všeobecnými podmínkami, se kterými se k dnešnímu dni účastník seznámil na webu provozovatele s nimiž bez výhrad souhlasí.
- Podmínkou využívání služby jsou včasné a řádné platby za službu.
- Realizace koncové přípojky účastníka musí být provedena dle standardů pro danou technologii v doporučené konfiguraci nebo v konfiguraci dle doporučení instalačních partnerů, které jsou uvedena na webu poskytovatele. Pokud je instalace provedena pomocí jiných zařízení, nenese poskytovatel odpovědnost za funkčnost účastnické přípojky.

Připojení účastníka:

- Účastník služby je povinen respektovat podmínky poskytovatele pro připojení. Tyto podmínky jsou stanoveny jako technická specifikace, která definuje hardware, který je možné pro službu využít, minimální sílu signálu a pravidla geografických podmínek (přímá viditelnost na přístupový bod sítě).
- Koncový účastník služby zodpovídá za svoji část přípojky tj. za soustavu bezdrátového připojení anténa - kabeláž - karta/klient - PC. Poskytovatel neřeší podporu koncových přípojek u účastníka. Účastník má možnost konzultovat problémy s lokálním partnerem, pokud je v dané lokalitě dostupný.
- Majitel bezdrátového zařízení zodpovídá za to, že k připojení koncového účastníka, tj. přístupový bod služby, bude použito zařízení, který je v souladu s legislativou České republiky.
- Před realizací služby je nutno provést prověření místa, kde má být instalována uživatelská přípojka, doporučení způsobu a technologií nutných pro připojení, v režii uživatele. Postup pro ověření dostupnosti umístí poskytovatel na webovou stránku služby.
- Instalace přípojky je provedena výhradně prostřednictvím účastníka, na základě doporučené konfigurace zařízení technologie wi-fi, která je zveřejněna na webových stránkách poskytovatele sítě WiFiMorava.com . Účastník má možnost realizovat přípojku i jiným zařízením, než doporučeným, pouze však na vlastní odpovědnost a s dodržением podmínek pro provoz (musí být v souladu s platnou legislativou ČR).
- Služba je připravena jako prepaid, účastník si předplácí stanovené období a to: složenkou, trvalým nebo jednorázovým příkazem a nebo v hotovosti.

Práva a povinnosti účastníka:

- Účastník využívá službu WiFiMorava.com (Wi-Fi) takovým způsobem, aby ostatním uživatelům nenarušoval její užívání.
- Účastník nesmí přetěžovat prostředky přístupové sítě služby a bere na vědomí že sítě P2P jsou povoleny, ale mohou být omežovány jak rychlostí tak počtem vytvořených spojení a to i včetně blokování vírových portů na zařízení Poskytovatele v tzv. Firewallu.
- Účastníkovi je zakázáno používat jakékoli prostředky a techniky, které by mohly sloužit k průniku do HW a SW prostředků sítě nebo zařízení ostatních uživatelů v rámci sítě či vyvíjet aktivity směřující k získání omezených prostředků sítě i získání kontroly nad těmito zařízeními.
- Účastník je povinen ověřit dostupnost služby ve své lokalitě technickým testem, poskytovatel nebude brát zřetel na nefunkčnost nebo technické problémy způsobené objektivními podmínkami (rušení volného pásma) nebo nevhodnými zvolenými zařízeními účastníka.
- Účastníkovi je zakázáno podobné techniky a prostředky používat k těmto účelům i na prostředky mimo síť WiFiMorava.com (Wi-Fi).
- Účastník nesmí svým zařízením rušit zařízení ostatních uživatelů ani jiných subjektů. Účastník služby nese plnou zodpovědnost za škody způsobené třetím stranám i poskytovateli v souvislosti s nedodržением tohoto provozního řádu.
- Účastník ručí za neoprávněné používání a šíření nelegálního programového vybavení nebo jiných prostředků, které jsou v rozporu s platnými zákony ČR na své přípojce.
- Účastníkovi je doporučeno používat prostředky pro filtrování síťového provozu (Firewall, antivir, antispyware)
- Účastníkovi je povinen jednou měsíčně se pravidelně informovat o nových informacích v síti WiFiMorava.com (Wi-Fi) a internetu na stránkách poskytovatele a pokud s něčím nesouhlasí a nebo má k dané věci výhrady, upozorní na to neodkladně provozovatele sítě WiFiMorava.com. Hlavně se jedná o povinnost jednou měsíčně se seznámit s aktuálními provozními podmínkami, všeobecnými podmínkami. Provozovatel sítě WiFiMorava.com nemusí každého zákazníka upozorňovat na změnu provozních a nebo všeobecných podmínek, protože zákazník má povinnost si tyto informace přečíst na webu sítě WiFiMorava.com . V případě rozporu provozních podmínek se všeobecných podmínkami je povinen účastník na tuto skutečnost provozovatele bezodkladně upozornit a v takovém případě jsou Všeobecné podmínky nadřazené podmínkám provozním
- Účastník je povinen vždy a řádně platit za provoz služby sítě WiFiMorava.com (Wi-Fi) složenkou, trvalým nebo jednorázovým příkazem k úhradě a nebo v hotovosti dle telekomunikační smlouvy. Neuhrazení provozu služby povede k odpojení účastnické přípojky bez náhrady. Ke sledování stavu služby může (ale nemusí) přidělit poskytovatel uživateli jedinečné uživatelské jméno a heslo a může mu (ale, nemusí) umožnit přístup do zabezpečené sekce portálu <http://www.wifimorava.com> a nebo webů či domén jemu podřízených, které jsou v majetku poskytovatele.
- Účastník má právo na využívání všech prostředků sítě stejnou měrou jako ostatní uživatelé služby – s ohledem na geografické podmínky a zásah vyšší moci, které toto právo znemožňují.
- Účastník nemá právo na reklamaci a na zohlednění poruchy v případě, že se vyskytne problém na jeho počítači se síťovým připojením, kde je možné se právem domnívat, že je nainstalován nelegální operační sw a nebo síťový sw. Je povinností účastníka při servisním zásahu na jeho PC, doložit servisnímu technikovi legálnost nabití nainstalovaného operačního systému a síťových programů, včetně firewallu, antiviru, antispyware a komunikačních programů.
- Účastník má právo požadovat odstranění technických problémů, které vznikají na straně poskytovatele služby sítě WiFiMorava.com (Wi-Fi), a které s nimi přímo souvisí. Poskytovatel se zavazuje zjištěné poruchy, které souvisí s provozem služby odstranit v co nejkratším možném termínu.
- Účastník bere na vědomí, že **poruchy se hlásí výhradně telefonicky** a nebo písemnou formou a **nepovažuje se především za nahlášení poruchy zaslání SMS zprávy** na mobilní telefon poskytovatele!

Práva a povinnosti poskytovatele:

- Poskytovatel se zavazuje, že bude provozovat službu WiFiMorava.com (Wi-Fi) minimálně pro období 24 měsíců, pokud mu to neznemožní objektivní podmínky, například zrušení GL na provozování služeb v nelicencovaném pásmu 2.4 GHz a nebo 5GHz (př. jiných které získal), přírodní katastrofa, rušení (přeplnění kanálů volného rádiového pásma). Zabrání-li poskytovateli provozovat službu objektivní podmínky, uvedené v těchto provozních podmínkách, nevzniká Účastníkovi nárok na vrácení zaplacené ceny za službu, ani nárok na uplatnění náhrady škody, pokuty nebo jiné sankce.
- Dojde-li ke zrušení poskytování služby sítě WiFiMorava.com (Wi-Fi) ze strany poskytovatele z důvodů jiných, než je uvedeno výše, vznikne uživateli nárok na vrácení poměrné části ceny, zaplacené za službu. Tento nárok se vylučuje u plánovaného zrušení poskytování služby, provedeného ne dříve než 24 měsíců od zahájení poskytování služby. Termín zrušení poskytování služby musí být uveden na informační webové stránce <http://www.wifimorava.com.cz> minimálně 6 měsíců před datem ukončení poskytování služby sítě WiFiMorava.com (Wi-Fi). Poskytovatel zajistí zveřejnění testovaných a schválených konfigurací zařízení, určených pro uživatelské přípojky (koncové body).
- Poskytovatel bude informovat účastníka o změnách a rozvoji služby prostřednictvím webových stránek sítě WiFiMorava.com
- Poskytovatel si vyhrazuje právo uveřejňovat důležité informace nejen na doméně WiFiMorava.com, ale i na jiných jeho doménách. Vždy však musí být správný URL odkaz na důležité dany dokument (to se týká hlavně Všeobecných podmínek a provozních podmínek).
- Při provozu páteřní sítě a přístupových bodů se poskytovatel zavazuje respektovat platné normy a limity vydané ČTÚ pro nelicencované pásmo.

Cenové podmínky:

- Ceny pro koncového účastníka služby sítě WiFiMorava.com (Wi-Fi) jsou pevné a veřejné. Ceny za poskytování internetu pro účastníka u kterého má Poskytovatel pronájem jsou smluvní (většinou je to uvedeno ve Smlouvě o pronájmu části nemovitosti). Platný ceník služby je umístěn na webových stránkách poskytovatele. Ceny se v daných lokalitách mohou lišit (je to dáno vstupními podmínkami velkoobchodních poskytovatelů konektivity).
- Ceny jsou pevné pro danou lokalitu včetně DPH (pokud není uvedeno jinak) dle platné legislativy.
- Účastník je povinen uhradit cenu služby s náležitostími dle podkladů generovaných systémem. Předpokladem správného fungování služby sítě WiFiMorava.com (Wi-Fi) je včasné provedení plateb za službu. Splatnost je Všeobecných podmínkách.

Sankce:

- Účastník je vždy upozorněn elektronickou, nebo písemnou formou na porušení svých povinností a má možnost sjednat nápravu.
- Pokud není sjednána náprava, včetně neplacení za službu, je Účastníkovi odpojena služba bez náhrady. Účastník má možnost dodatečně službu uhradit do 3 měsíců od přerušování poskytování služby, po vyrovnání závazků je služba opět zprovozněna. Účet, který je neaktivní (není uhrazena platba) po dobu delší než 3 měsíce, může být bez náhrady zrušen.

DATUM A PODPIS ZÁKAZNÍKA (ÚČASTNÍKA):