

1. Předmět Všeobecných podmínek

1.1. Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací sítě WiFIMorava.com (dále též „Všeobecné podmínky“) upravují poskytování jejich veřejně dostupných elektronických komunikací. Roman Lukša je oprávněn poskytovat na území České republiky tyto veřejně dostupné služby elektronických komunikací:

- veřejně dostupná služba zprostředkování přístupu uživatelů ke službám internet
- veřejně dostupná služba přenosu dat

V současné době poskytovatel poskytuje pouze přístup k síti internet. Poskytovatel prozatím neposkytuje některé služby (veřejně dostupná telefonní služba, veřejně dostupná služba pronájmu okruhů, přídavné a další služby elektronických komunikací založené na přenosu hlasu) protože je však v nejbližší době připravuje, jsou již zahrnuty v těchto všeobecných podmínkách !

1.2. Tyto Všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, uzavírané mezi Roman Lukšou a účastníkem.

2. Definice pojmů

2.1. **Ceník služeb** je dokument určující výši ceny za veřejně dostupné služby elektronických komunikací v bodu 1.1 těchto Všeobecných podmínek. Tyto služby dodává poskytovatel na základě Smlouvy

2.2. **Koncový bod služby** je standardizované rozhraní na zařízení Poskytovatele, na které účastník připojuje svá koncová zařízení

2.3. **Zákaznické centrum a nebo i Helpdesk**, je specializované pracoviště, které přijímá objednávky služeb, poskytuje účastníkovi technickou podporu a přijímá jeho stížnosti na poskytování služeb. Adresa Zákaznického centra je Roman Lukša, Nám. Dr.E.Beneše 5, 75201 Kojetín (Tel. +420-776-206200 – Vodafone Czech Republic a.s.)

2.4. **Kontaktní osoba smluvní strany** je osoba, která zajišťuje přenos informací mezi oběma smluvními stranami, týkající se plnění Smlouvy, a je oprávněna závazně jednat ve věcech o poskytování služby podle Smlouvy.

2.5. **Lokalita účastníka** je prostor účastníkem ve Smlouvě určený pro instalaci zařízení Poskytovatele uvedením adresy, budovy, podlaží a místnosti, konkrétně příloze Smlouvy-Technické specifikace

2.6. **Oprávněný zástupce** je osoba oprávněná za smluvní strany jednat a podepisovat smlouvu včetně příloh. Pokud nejde o osobu, oprávněnou zastupovat smluvní stranu podle Obchodního zákoníku (zákon č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění), musí mít Oprávněný zástupce smluvní strany k uvedeným činnostem platnou ověřenou moc plnou moc. Oprávněný zástupce, který jedná za účastníka, se prokáže touto plnou mocí na žádost Poskytovatele.

2.7. **Poskytovatel** je Roman Lukša, který poskytuje nebo zajišťuje poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací v souladu s platnými předpisy podle Smlouvy s účastníkem v rozsahu oprávnění vydaných Poskytovateli Českým telekomunikačním úřadem (dále též jen „úřad“).

2.8. **Poskytovatel přístupu** je provozovatel veřejných komunikačních sítí elektronických komunikací, který nemá významnou tržní sílu na relevantním trhu a proto nemá povinnost podle § 70, odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb., umožnit přístup ke službám vybraného poskytovatele veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a podle § 85 odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb. zpřístupnit účastnické koncové vedení.

2.9. **Služba** je příslušná veřejně dostupná služba elektronických komunikací uvedená v bodě č. 1.1. těchto Všeobecných podmínek a služby spojené s poskytováním takové služby, dodávané poskytovatelem na základě Smlouvy.

2.10. **Služba s přímým přístupem** je služba, která je poskytována, pokud je mezi účastníkem a Poskytovatelem zřízen pevný okruh.

2.11. **Služba s nepřímým přístupem** je služba, která je poskytována, pokud není mezi účastníkem a Poskytovatelem zřízen pevný okruh. Pro přístup k této službě používá účastník síť elektronických komunikací jiného operátora.

2.12. **Službou výběru operátora krátkou individuální volbou (služba CS)** se rozumí možnost účastníka sítě poskytovatele přístupu vybrat jiného operátora poskytující veřejně dostupnou telefonní službu krátkou individuální volbou čísel pro každé jednotlivé volání podle svého vlastního výběru.

2.13. **Službou výběru operátora nastavením předvolby čísel (služba CPS)** se rozumí možnost nastavení předvolby čísel v síti poskytovatele přístupu určenou k dosažení přístupu ke službám vybraného operátora, který poskytuje veřejnou telefonní službu bez nutnosti jakýchkoliv zásahů volajícího pro každé volání.

2.14. **Smlouva** je příslušná smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací uzavřená mezi Poskytovatelem a účastníkem včetně dodatků a příloh uvedených v bodě 18.3 těchto Všeobecných podmínek. Poskytovatel a účastník, kteří uzavřeli Smlouvu, se společně označují též jako smluvní strany.

2.15. **Síť elektronických komunikací** je síť dle definice zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů provozovaná držitelem oprávnění. Prostřednictvím této sítě je poskytována služba.

2.16. **Veřejná komunikační síť** je síť elektronických komunikací, která slouží k poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.

2.17. **Veřejná telefonní síť** je síť elektronických komunikací, která slouží k poskytování veřejně dostupných telefonních služeb a která umožňuje mezi koncovými body sítě přenos mluvené řeči, jakož i jiných forem komunikace, jako jsou faksimilní a datový přenos.

2.18. **Účastník** je každý, kdo uzavřel s Poskytovatelem poskytujícím veřejně dostupné služby elektronických komunikací Smlouvu na poskytování těchto služeb.

2.19. **Uživatel** je každý, kdo využívá veřejně dostupnou službu elektronických komunikací

2.20. **Veřejně dostupná telefonní služba** je veřejně dostupná služba elektronických komunikací umožňující uskutečňování národních a mezinárodních volání a přístup k číslům tísňového volání prostřednictvím jednoho nebo více čísel, která spočívá v přípravě nebo směřování mluvené řeči v reálném čase mezi koncovými body sítě, která umožňuje uživatelům používat zařízení připojené k takovému bodu za účelem komunikace s jiným uživatelem, jehož zařízení je připojené k jinému koncovému bodu a služby spojené s poskytováním veřejně dostupné telefonní služby dodávané poskytovatelem.

2.21. **Veřejně dostupná služba elektronických komunikací** je služba elektronických komunikací, jejíž poskytování spočívá zcela nebo zčásti v přípravě nebo směřování informací po sítích elektronických komunikací, jejíž poskytování spočívá zcela nebo zčásti v přípravě nebo směřování informací po sítích elektronických komunikací třetím osobám a z jejíhož poskytování není předem vyloučen zájemce o její využití.

2.22. **Všeobecné podmínky** jsou Všeobecné podmínky, vydané Poskytovatelem v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. a zákonem č. 153/1991 Sb. obchodní zákoník, v platném znění.

2.23. **Žadatel** je osoba požádající prostřednictvím vyplněného formuláře Poskytovatele, případně i jiným způsobem, zřízení zrušení nebo technickou změnou.

2.24. **Ceník služeb** je ceník v síti WiFIMorava.com (Roman Lukša) uveřejňovaný včetně cen včetně DPH na stránkách sítě WiFIMorava.com

3. Platnost a účinnost Smlouvy

3.1. Postup při uzavírání Smlouvy a smluvní vztahy mezi účastníkem a Poskytovatelem se řídí právními řádem České republiky a to zejména zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění, zákonem č. 40/1964 Sb. občanský zákoník, v platném znění a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění

3.2 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněného zástupce Poskytovatele a účastníka, popř. oprávněného zástupce účastníka, pokud se smluvní strany nedohodly jinak.

4. Práva a povinnosti smluvních stran.

4.1. Poskytovatel je oprávněn:

4.1.1. Požadovat po účastníkovi doložení údajů nezbytných pro uzavření Smlouvy a to např. e-mail, Skype ID, ICQ ID apod.

4.1.2. jednostranně měnit Všeobecné podmínky, Provozní podmínky veřejně dostupných služeb elektronických komunikací dále jen „Provozní podmínky“ a Ceník služeb,

4.1.3. omezit poskytování služby po nezbytné nutnou dobu ze závažných technických, provozních nebo zákonných důvodů,

4.1.4. změnit účastnické číslo stanice z náležitých technických důvodů i bez souhlasu účastníka, pokud je to nutné k řádnému poskytování služby, přičemž na tuto změnu bude účastník upozorněn. Technickým důvodem je rozhodnutí příslušného správního orgánu o změně čísla (číslovacího plánu) v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. nebo pokud je to stanoveno v jiném právním předpisu. Účastník a nebo i uživatel nemá nárok na úhradu výdajů nebo na případnou náhradu škody, která může vzniknout při změně čísla v důsledku změny číslovacího plánu nebo jiného právního předpisu.

4.1.5. nepřijmout změnu smlouvy požadovanou účastníkem , pokud provedení takové změny není technicky možné nebo se účastník takovou změnu snaží obejít některé ustanovení Smlouvy, zejména placení jednorázové ceny v případě nedodržení doby užívání služby ze strany účastníka.

4.1.6. odmítnout aktivaci služby CPS po uzavření Smlouvy i bez uvedení důvodů, ale musí to účastníkovi oznámit písemně bez zbytečného odkladu,

4.2. Poskytovatel je povinen:

4.2.1. zřídit a poskytovat požadovanou službu v souladu Smlouvou každému, kdo o tuto službu požádá,

4.2.2. umožnit účastníkovi seznámit se s platným zněním Všeobecných podmínek, s Provozními podmínkami a Ceníkem služeb.

4.2.3. elektronicky oznámit zveřejněním na webu poskytovatele a nebo zasláním e-mailem, podstatné změny smluvních nebo Všeobecných podmínek, které pro účastníka představuje jejich zhoršení, předem účastníkovi ve lhůtě, která nebude kratší než měsíc před účinností těchto změn.

4.2.4. realizovat přijatou změnu Smlouvy, požadovanou účastníkem oboustranně potvrzenou na příslušném Dodatku Smlouvy, ve sjednané lhůtě a pokud nebude sjednaná doba uvedena, tak nejdříve do 2 měsíců od uzavření smlouvy

4.2.5. udržovat své zařízení a infrastrukturu své sítě elektronických komunikací v takovém technickém a provozním stavu, aby služba byla poskytována v nejvyšší možné kvalitě,

4.2.6. odstraňovat poruchy nebo závady vzniklé na svém zařízení nebo své síti elektronických komunikací v souladu s článkem 6. těchto Všeobecných podmínek. Poskytovatel neodpovídá za poruchy nebo závady vzniklé mimo své zařízení nebo svoji síť elektronických komunikací,

4.2.7. informovat účastníka o závažných omezeních, přerušeních a změnách nebo nepravdivostech v poskytování služby, které jsou Poskytovateli v dostatečném předstihu známy,

4.2.8. informovat účastníka čísla dle 4.1.4. těchto Všeobecných podmínek co nejdříve, nebo ve lhůtě stanovené správním orgánem nebo obecně závazným právním předpisem,

4.2.9. v případě stavebních úprav nemovitostí spojených se zřízením služby zajistit projektovou dokumentaci přípojeného vedení, nebo jiným nutný poklad pro jednání účastníka s vlastníkem nemovitosti užívané účastníkem,

4.2.10. předat poskytovateli přístupu objednávku k aktivaci Služby předvolby operátora trvalým nastavením kódu operátora poskytujícího veřejně dostupnou telefonní službu. Součástí objednávky jsou identifikační údaje (osobní údaje podle zákona č. 101/2002 Sb., o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů, v platném znění, je-li účastník fyzická osoba) nutné pro identifikaci účastníka v síti poskytovatele přístupu,

4.2.11. pokud je předmětem sjednané služby přenos dat a souborů, neručí poskytovatel za přenos v nezměněném stavu.

4.3. Účastník je oprávněn:

4.3.1. užívat službu v souladu se Smlouvou,

4.3.2. požádat o změnu Smlouvy,

4.3.3. obracet se svými připomínkami a žádostmi na Zákaznické centrum,

4.3.4. uplatňovat reklamace proti rozsahu, kvalitě služby a účtované ceně

4.4. Účastník je povinen:

4.4.1. užívat službu pouze způsobem, který je v souladu s příslušnými obecně závaznými předpisy, příslušnou Smlouvou, těmito Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami, Technickou specifikací služeb, písemnými návody a pokyny Poskytovatele,

4.4.2. řádně a včas hradit ceny za poskytnuté služby dle Smlouvy ve výši ceny platné v době poskytnutí služby,

4.4.3. nezneužívat připojení k síti elektronických komunikací, zejména využívaním k jiným než dohodnutým účelům a nepodvádět bez osobní účasti nebo bez předchozího souhlasu Poskytovatele nastavení, zapojení, umístění a změny prostorového uspořádání zařízení Poskytovatele mezi koncovými body služby proti stavu při zřízení,

4.4.4. zajistit, aby koncová zařízení, která připojuje účastník do sítě elektronických komunikací Poskytovatele, splňovala podmínky stanovené zvláštními předpisy. Účastník odpovídá za stav zařízení, které připojuje na zařízení Poskytovatele včetně nastavení parametrů, pokud nebude stanoveno jinak,

4.4.5. zajistit souhlas vlastníka nemovitosti s instalací zařízení (dále jen "Souhlas"). Pokud je účastník zároveň vlastníkem nemovitosti, je podepsaná Smlouva i Souhlasem. Pokud je přípoječné vedení pronajato Poskytovatelem od třetí osoby, je Souhlas použit pro potřeby jednání Poskytovatele s třetí osobou. Pokud je přístupovou okruh realizován pomocí bezdrátové technologie, účastník je povinen zajistit souhlas jiných subjektů (jestliže je podle zákona vyžadován) s umístěním anténního systému nebo technického zařízení v nemovitosti a s případnými nezbytnými stavebními úpravami, které s montáží bezdrátové technologie souvisí.

- Hromosvodná soustava nemovitosti musí odpovídat požadavkům ČSN, což musí být doloženo kopií platné zprávy o výchozí revizi hromosvodu. Pokud vlastník nemovitosti požaduje za umístění zařízení Poskytovatele jakoukoliv formu finanční úhrady je tato úhrada povinností účastníka.
- 4.4.6 užívat dodatečně zavedené způsoby ochrany sítě elektronických komunikací, pokud je to v prospěch účastníka nebo sítě elektronických komunikací Poskytovatele.
- 4.4.7 písemně informovat Poskytovatele (Zákaznické centrum) po celou dobu účinnosti Smlouvy o změně svých identifikačních údajů, které jsou nezbytnými součástmi Smlouvy. Je-li účastník právníkou osobou nebo fyzickou osobou zapsanou v Obchodním rejstříku nebo v jiné zákonem upravené evidenci, je povinen oznámit Poskytovateli veškeré změny v údajích jež jsou předmětem zápisu do Obchodního rejstříku nebo do jiné zákonem upravené evidenci, je povinen oznámit Poskytovateli veškeré změny fakturační adresy. Změny je účastník povinen oznámit Poskytovateli nejpozději do 7 (sedmi) dnů ode dne, kdy taková změna nastala,
- 4.4.8 neprodleně ohlásit Poskytovateli všechny sobě známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit poskytování služeb, zejména poruchy sítě elektronických komunikací a závady u poskytování služby. Pokud tak účastník neučiní, ztrácí právo na možnost navrácení části měsíčního poplatku za neposkytnutí služeb ze strany poskytovatele.
- 4.4.9 zajistit a předložit Poskytovateli písemně prohlášení subjektu přiřazené účastnické stanice, je-li potřebné pro zabezpečení poskytování příslušných služeb Poskytovatele,
- 4.4.10 zajistit v lokalitě účastníka předpoklady, jež jsou potřebné pro řádné poskytování služby, zejména:
- * dát bezplatně k dispozici prostory ve svých budovách v nichž mají být za účelem splnění Smlouvy instalována a provozována zařízení poskytovatele, a to na dobu trvání Smlouvy včetně všech vedlejších plnění, zejména dostatečného příkonu, osvětlení a klimatizace, případně potřebné vyrovnávací napětí. Účastník tato zařízení umístí pouze v prostorách vhodných pro uvedené účely,
 - * umožnit Poskytovateli, případně Poskytovatelem pověřeným osobám přístup zařízení Poskytovatele umístěnému v prostorách účastníka za účelem oprav a údržby,
 - * předávat pověřeným zaměstnancům Poskytovatele informace a podklady pro jejich činnost,
 - * zajistit součinnost s Poskytovatelem při přípravě stavebních a instalačních činností pro instalaci, úpravu nebo deinstalaci zařízení Poskytovatele související s poskytovanou službou,
 - * zajistit, aby po celou dobu poskytování služby zařízení Poskytovatele umístěné u účastníka bylo napájeno výrobcem předepsaným zdrojem energie. Veškeré výdaje s tím spojené bude hradit účastník,
 - * učinit opatření k tomu, aby v místě servisního zásahu byl zajištěn vstup do nemovitosti pro servisní skupinu u případné i kvalifikované obsluhu pověřenou účastníkem k zajištění nutné součinnosti,
 - * učinit opatření zabránující nepovolaným osobám v manipulaci se zařízeními Poskytovatele,
- 4.4.11 vrátit veškeré zařízení Poskytovatele poskytnutá účastníkovi. Poskytovatelem při ukončení Smlouvy, popř. jednotlivé služby nebo na písemnou žádost Poskytovatele,
- 4.4.12 uhradit Poskytovateli veškeré náklady spojené se zařízením nebo změnou služby, které musel Poskytovatel vynaložit, protože účastník nesplnil podmínky stanovené pro tato zařízení či služby i dle Provozních podmínek.
- 4.4.13 předložit Poskytovateli na jeho žádost doklady, potvrzující jeho důvěryhodnost a solventnost.
- 4.4.14 **neumožnit využívání poskytnutých služeb třetími osobám pokud není ve smlouvě stanoveno jinak,**
- 4.4.15 zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se v souvislosti se Smlouvou seznámí, ležejí jsou to skutečnosti obecně známé nebo získá předem písemný souhlas Poskytovatele s jejich zveřejněním, a to i po ukončení smluvního vztahu s Poskytovatelem.
- 4.4.16 Účastník a uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel vede elektronickou databázi uživatelů uskutečněných operací v rámci sítě elektronických komunikací Poskytovatele i mimo ni. Účastník tímto uděluje souhlas Poskytovateli s případným měřením objemu přenesených dat technickými prostředky Poskytovatele, popř. jinými činnostmi podobného charakteru.
- 4.4.17 Pokud je předmětem sjednání služby zprostředkování přístupu do dalšího počítačového systému (sítě), musí účastník respektovat podmínky přístupu užívání a ochrany tohoto počítačového systému (sítě).
- 4.4.18 Účastník je povinen maximálně utajit nastavení a data, které jsou uvedeny v předávacím protokolu.
- 5. Cena služeb a platební podmínky**
- 5.1 Cenové podmínky a ceny za poskytnuté služby jsou stanoveny v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. a jsou uvedeny v Ceníku služeb a jsou i na stránkách Poskytovatele. Platný ceník služeb je účastníkovi k dispozici v sídle Poskytovatele, na internetových stránkách a na adrese Nám. Dr. E. Beneše 5, 75201 Kojetín. Poskytovatel může požadovat zaplacení zálohy i v plné výši na poskytování služby.
- 5.2 V případě poskytování veřejně dostupné telefonní služby je možno sjednat minimální částku měsíčního provozu služby (dále smluvní hovorné) ve výši stanovené v Smlouvě nebo v Ceníku služby. Pokud bude cena za provoz nižší než je sjednané smluvní hovorné, je Poskytovatel oprávněn účastníkovi účtovat tuto smluvní hovorné bez ohledu na skutečný objem provozu účastníka v příslušném období. Pokud bude cena za provoz vyšší než je sjednané smluvní hovorné, smluvní hovorné se neuplatňuje a účtuje se cena za provoz.
- 5.3 Poskytovatel vystaví účastníkovi po skončení zúčtovacího období, které jeden kalendářní měsíc, pokud s smluvní strany nedohodnou jinak (viz. Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb) základní vyúčtovací ceny formou daňového dokladu / faktury k úhradě částky za služby poskytnuté v uvedeném zúčtovacím období takto:
- 5.3.1 jednorázové ceny jsou účtovány Poskytovatelem po dodání příslušného plnění účastníkovi v prvním následném vyúčtování.
- 5.3.2 pravidelné ceny za úplné zúčtovací období jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období včetně. Zúčtovací období u pravidelných cen je zpravidla období jednoho kalendářního měsíce a u poskytování přístupu do sítě internet to je platba dopředu od 15.dne v měsíci do 14 dne v měsíci pokud se smluvní strany nedohodnou jinak (viz. Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb).
- 5.3.3 ceny za provoz, resp. smluvní hovorné za provoz jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období včetně, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak (viz. Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb).
- 5.3.4 pravidelné ceny za provoz neúplného zúčtovacího období jsou vypočteny jako cena za jeden den zúčtovacího období násobený délkou neúplného zúčtovacího období. Cena za jeden den zúčtovacího se vypočte jako 1/30 příslušné výše dohodnuté pravidelné ceny za provoz, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak (viz. Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb).
- 5.3.5 pravidelné ceny za poskytování veřejně dostupné telefonní služby nebo přidavných telefonních služeb se začínají účtovat dnem zřízení a nebo provedení služby,
- 5.3.6 ceny za provoz veřejně dostupné telefonní služby nebo přidavných služeb se začínají účtovat bezprostředně po zřízení služby nebo provedení služby nebo provedení změny pravidelných cen,
- 5.3.7 smluvní hovorné za provoz se začíná uplatňovat od 1 dne následujícího měsíce po zřízení služby nebo provedení změny příslušné služby a přestává se uplatňovat počínaje dnem zrušení služby,
- 5.3.8 pravidelné ceny za poskytování ostatních veřejně dostupných služeb elektronických komunikací se začínají účtovat dnem zřízení nebo provedení změny příslušné služby, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak (viz. Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb). Pokud dojde k ukončení poskytování některé služby, pak se pravidelné ceny, ceny za provoz resp. smluvní hovorné za provoz přestávají účtovat počínaje dnem ukončení poskytování příslušné služby.
- 5.4 Ustanovení dle bodu 5.3 se nevztahuje na vyúčtování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, která mají charakter předplacené služby, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak (viz. Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb).
- 5.5 Na jednom daňovém dokladu / fakturě má Poskytovatel právo vyúčtovat platbu za všechny poskytnuté služby a za služby poskytnutými třetími stranami, pro které Poskytovatel provádí fakturaci.
- 5.6 Dojde-li ke zvýšení nákladů přímo spojených s poskytnutou službou (např. mezinárodní konektivita, ceny přístupových okruhů atd.), má Poskytovatel právo odpovídajícím způsobem zvýšit cenu služby.
- 5.7 Žádost o podrobné vyúčtování volání musí být účastníkem podána Poskytovateli písemně. Cena podrobného vyúčtování se řídí platným Ceníkem služeb. Podrobné vyúčtování lze vystavit i zpětně, nejvíce však za dvě zúčtovací období např.
- 5.8 Poskytovatel doručí vyúčtování na adresu účastníka, naposledy oznámenou Poskytovateli poštou a nebo e-mailem, osobně nebo jiným dohodnutým způsobem, a to do patnácti kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. Splatnost vyúčtování je 21 (dvacet jedna) kalendářních dnů od data vystavení, pokud se Poskytovatel a účastník nedohodli jinak. Úhrada je provedena dnem připsání vyúčtované částky na účet Poskytovatele. Neuhradí-li účastník vyúčtované částky do data splatnosti příslušného vyúčtování, je účastník v prodlení s placením vyúčtované ceny za poskytnuté služby.
- 5.9 Účastník je povinen uhradit vyúčtované částky i tehdy, jestliže došlo k užívání služby jinými uživateli než účastníkem. V případě neoprávněného užívání služby jinými uživateli je účastník povinen uhradit vyúčtované částky až do doby, než Poskytovatel omezí aktivní užívání služby na základě písemného oznámení účastníka o zneužití služby. Poskytovatel omezí aktivní užívání služby co nejdříve, nejpozději však do 24 (dvaceti čtyř) hodin od doby doručení tohoto oznámení Poskytovateli.
- 5.10 Poskytovatel je oprávněn vyúčtovat účastníkovi náklady spojené s rozesláním upomínek a vymáháním pohledávek. Tyto náklady je účastník povinen uhradit ve lhůtě stanovené ve vyúčtování těchto nákladů.
- 5.11 Poskytovatel může požadovat zaplacení zálohy na poskytování služby a udržování této zálohy ve stanovené minimální výši dle Ceníku služeb, maximálně však ve výši úhrnu tříměsíčních plateb podle příslušné Smlouvy. Poskytovatel je kdykoli oprávněn použít tuto zálohu k úhradě závazků účastníka vůči Poskytovateli vyplývajících ze Smlouvy v případě, že tyto závazky nebudou ve stanovených lhůtách vyrovnány. Zaplacená záloha nebo její část bude po odečtení veškerých závazků účastníka vůči Poskytovateli neprodleně vrácena účastníkovi.
- 5.12 Octíne-li se účastník v prodlení s placením vyúčtované ceny za poskytnuté služby nebo je-li v prodlení s placením ostatních peněžních závazků dle Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn účtovat mu ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky denně. Smluvní pokutu je účastník povinen zaplatit ve lhůtě splatnosti vyúčtování, obsahujícího smluvní pokutu.
- 5.13 Právo Poskytovatele domáhat se náhrady škody z titulu prodlení účastníka s platbou dlužných částek není zaplacením smluvní pokuty dotčeno.
- 6. Hlášení poruch nebo závad a termíny jejich odstranění**
- 6.1 Zjistí-li účastník poruchu sítě elektronických komunikací nebo vadu služby, ohlásí tuto skutečnost písemně a nebo telefonicky na – příslušné pracoviště hlášení poruch (dále též „HelpDesk“). Kontakt je specifikován ve Smlouvě. Není akceptováno hlášení poruch jiným způsobem a to především **není akceptováno hlášení poruch SMS zprávou a nebo chatovacím komunikačním program** (např. ICQ, Skype a nebo e-mailem bez platného elektronického podpisu).
- 6.2 Poskytovatel se zavazuje odstranit poruchu nebo závady vzniklé na své straně co nejdříve, v souladu se Smlouvou. Nenahází-li se ohlášená porucha nebo závada na straně Poskytovatele, předá Poskytovatel informaci o této poruše či závadě operátorovi, který zajišťuje připojení účastníka k síti elektronických komunikací.
- 6.3 Odpovídá-li za poruchu nebo vadu služby účastník nebo se oznámení účastníka ukáže jako nepravdivé, je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat účastníkovi náklady, jež mu v souvislosti s odstraněním takové poruchy nebo vady vznikly.
- 6.4 Účastník se zavazuje neprodleně oznámit Poskytovateli zjištěné poruchy, vady nebo poškození účastnické linky.
- 7. Reklamacce a kompenzace**
- 7.1 Účastník je oprávněn uplatnit reklamaci na rozsah, cenu a kvalitu služeb v souladu s Reklamačním řádem. Reklamacce se uplatňuje ve lhůtě stanovené zákonem č. 127/2005 Sb. a to nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtovací ceny za poskytnutou službu a nebo ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. Reklamacce musí mít písemnou formu a musí být podána neodkladně na adresu Poskytovatele, Roman Lukša Nám. Dr. E. Beneše 5, Kojetín 75201, nebo elektronickou poštou na adrese wifimorava@wifimorava.com. Jedná-li se o reklamaci směřující proti vyúčtování cen za poskytnuté služby, může být reklamacce podána písemně nebo elektronickou poštou wifimorava@wifimorava.com. V případě zaslání reklamacce e-mailem, se akceptuje pouze pokud je opatřen digitálním podpisem, s platným digitálním klíčem.
- 7.2 Podání reklamacce na vyšší vyúčtované ceny nemá odkladný účinek a účastník je povinen uhradit cenu za poskytnutou službu nejpozději do dne splatnosti příslušného vyúčtování.
- 7.3 Reklamacce musí obsahovat minimálně tyto údaje:
- 7.3.1 identifikaci účastníka, číslo Smlouvy příslušné služby, ke které je uplatněna reklamacce,
- 7.3.2 předmět reklamacce, přesný popis,
- 7.3.3 podpis účastníka nebo jeho oprávněného zástupce.
- 7.4 Poskytovatel je povinen vyřídit uplatněnou reklamaci stanoveným způsobem a bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti kalendářních dnů ode dne doručení reklamacce. Vyžaduje-li vyřízení reklamacce projednání se zahraničním provozovatelem vyřídí Poskytovatel tuto reklamaci nejpozději do 60 (šedesáti) kalendářních dnů ode dne doručení této reklamacce.
- 7.5 Účastník má nárok na vrácení přeplatku na základě kladně vyřízené reklamacce v souladu s reklamačním řádem Poskytovatele. Jedná-li se o vrácení přeplatku na základě reklamacce směřující proti vyúčtování cen, tak se Poskytovatel zavazuje takto vzniklý přeplatek vrátit účastníkovi do 30 (třiceti) kalendářních dnů ode dne kladného vyřízení reklamacce. Poskytovatel je oprávněn použít tento přeplatek přednostně k započtení splatných pohledávek Poskytovatele vůči účastníkovi. Pokud takové pohledávky neexistují, Poskytovatel vrátí účastníkovi přeplatek (event. snížený o vyšší pohledávek) formou dobropisu v nejbližším vyúčtování, následujícím po kladném vyřízení reklamacce, nebo jiným způsobem, dohodnutým s účastníkem.
- 7.6 Poskytovatel je povinen na každou uplatněnou reklamaci, týkající se rozsahu, ceny a kvality poskytovaných služeb vyrozumět písemně účastníka o uznání nebo neuznání reklamacce to znamená, zda se jedná o oprávněnou či neoprávněnou reklamaci.

doručení písemného odstoupení účastníkov:

- 12.10.1 v případě existence důvodného podezření, že účastník zneužívá síť elektronických komunikací nebo užívá službu v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.
- 12.10.2 v případě opakovaného a/nebo vážného neplnění smluvních podmínek ze strany účastníka.
- 12.10.3 v případě, že při zřízení služby, provádění změny služby nebo odstraňování poruch účastník neposkytuje dostatečnou součinnost Poskytovateli v souladu se smlouvou.
- 12.10.4 v případě, že při přízkumu realizovatelnosti zřízení (provedení změny) služby nebo při samotném zřízení (provedení změny) služby zjistí, že příslušnou službu nelze zřídit nebo provést její změnu z technických důvodů.
- 12.10.5 v případě, že nelze službu z technických důvodů nadále provozovat. V takovém případě nemá účastník nárok na zajištění (obnovení) služby od jiného Poskytovatele.
- 12.11 V případě odstoupení dle bodů 12.10.1, 12.10.2 nebo 12.10.3 těchto Všeobecných podmínek má Poskyvatel právo účtovat účastníkovi cenu, jehož režim a výše jsou upraveny v bodě 12.7.2 těchto Všeobecných podmínek.
- 12.12 Poskyvatel může vypovědět smlouvu nebo jednotlivou službu z jakéhokoliv důvodu nebo i bez uvedení důvodu s výpovědní lhůtou v délce tří měsíců, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi účastníkovi.
- 12.13 V případě zajištění přenesení telefonního čísla účastníka od Poskytovatele (přenositelnost čísla) budou příslušné jednotlivé služby, které nemohou být bez takového telefonního čísla poskytovány v síti elektronických komunikací Poskytovatele, ukončeny dnem, kdy je Poskytovateli doručeno od přijímajícího Poskytovatele veřejně dostupné telefonní služby oznámení o aktivaci přenesení příslušného telefonního čísla u takového Poskytovatele. Ukončení jednotlivé služby dle předchozí věty se považuje pro účely smlouvy za ukončení takové služby formou výpovědi ze strany účastníka dle bodu 12.7.2 těchto Všeobecných podmínek. Poskyvatel je tedy oprávněn účtovat účastníkovi cenu dle bodu 12.7.2 těchto Všeobecných podmínek a případně další sjednané smluvní sankce stanovené pro případ ukončení jednotlivé služby výpovědí ze strany účastníka a s tím spojené nedodržení minimální doby užívání služby.
- 12.14 Smlouva nebo jednotlivá služba může být ukončena také dohodou smluvních stran.
- 12.15 Smlouva bude ukončena okamžikem ukončení poskytování poslední jednotlivé služby.
- 12.16 Při ukončení smlouvy nebo jednotlivé služby odstoupením od smlouvy účastníkem před zřízením služby nebo provedením změny služby je účastník povinen nahradit Poskytovateli vynaložené výdaje, připadající na již provedené práce a jejich přípravu; to platí i v případě odstoupení od smlouvy nebo jednotlivé služby Poskytovatelem dle bodu 12.10 těchto Všeobecných podmínek.
- 12.17 Při ukončení smlouvy je účastník povinen vrátit bez zbytečného prodlení Poskytovateli vše, co je vlastnictvím Poskytovatele. Veškeré pohledávky a závazky vyplývající ze smlouvy vyrovnají smluvní strany nejpozději do 30 (třiceti) kalendářních dnů po jejím ukončení.

13 Odpovědnost za škodu a náhrada škody

- 13.1 Poskyvatel odpovídá za skutečnou škodu na hmotném majetku účastníka způsobenou v důsledku porušení právních povinností neuvedených ve Všeobecných podmínkách pokud k takovému porušení došlo úmyslným jednáním nebo hrubou nedbalostí zaměstnanců Poskytovatele.
- 13.2 Poskyvatel neodpovídá za:
- 13.2.1 škodu, která vznikne jako důsledek překročení kapacitní meze, poruchy, opravy nebo údržby sítě elektronických komunikací či její části
- 13.2.2 škodu, která vznikne zaviněním uživatele
- 13.2.3 škodu, která vznikne v důsledku okolností vylučujících odpovědnost dle zákona
- 13.2.4 ušlý zisk,
- 13.2.5 jakékoliv škody způsobené účastníkovi nebo uživateli v důsledku výpadku sítě Internet, opožděného dodání či poškození dat během přenosu.
- 13.2.6 jakékoliv škody způsobené účastníkovi nebo uživateli v důsledku výkyvu napětí, přepětí a nebo podpětí v el. rozvodné síti
- 13.3 V případě neposkytnutí služby podle Smlouvy je odpovědnost Poskytovatele omezena na povinnost urychleně odstranit závadu a vrátit neoprávněně účtované a zaplacené částky. Poskyvatel tedy není povinen uhrazovat účastníkům resp. uživatelům služby náhradu škody v důsledku neposkytnutí služby nebo vadného poskytnutí služby.
- 13.4 Škodu dle bodu 13.1 těchto Všeobecných podmínek nahradí Poskyvatel ve výši skutečné škody, nejvýše však v částce (dvoutisíce) 2000,- Kč. Částku vylučující škodu použije Poskyvatel nejprve k vyrovnání splatných pohledávek vůči účastníkovi. Pokud takové pohledávky neexistují nebo pokrytí částky určené jako náhrada za škodu nepostačí, poskytne Poskyvatel účastníkovi bezplatně službu ve výši částky (event. Sníženou o výši pohledávek). Pouze v případě, že bude náhrada škody poskytnuta po skončení platnosti smlouvy, bude tato náhrada vyplacena v penězích.
- 13.5 Účastník odpovídá za takovou škodu na hmotném majetku Poskytovatele, která vznikne prokazatelně jeho zaviněním nebo zaviněním uživatele, kterému úmyslně nebo z nedbalosti umožnil tuto škodu způsobit, s výjimkou případů vylučujících odpovědnost dle zákona. Tuto škodu je účastník povinen uhradit v prokázané výši, nejvýše však ve výši 200 000,- Kč. Pokud by ke škodě dle tohoto bodu došlo úmyslným jednáním účastníka je účastník povinen uhradit takovou škodu v prokázané výši.
- 13.6 Účastník odpovídá za škodu, která vznikne Poskytovateli, pokud přes předchozí upozornění Poskytovatelem pokračuje v činnosti, která byla Poskytovatelem označena za zneužívání služby.
- 13.7 Účastník je odpovědný Poskytovateli v plném rozsahu i za škodu způsobenou uživatelem, kterému úmyslně nebo z nedbalosti umožnil užívání služby.
- 13.8 Jakmile účastník uzná nebo Poskyvatel prokáže škodu dle 13.5, 13.6 a 13.7 těchto Všeobecných podmínek, zaplatí účastník náhradu škody v plné výši do 30 kalendářních dnů bankovním převodem na účet poskytovatele.
14. **Ochrana osobních dat o účastnících**
- 14.1 Poskyvatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje a informace o účastnících i, nutné pro evidenci v systému, a užívat je v souladu s právním rádem České republiky, zejména v souladu se zákonem č.101/2002 Sb., o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů, v platném znění a § 87 zákona č. 127/2005 Sb.
- 14.2 Souhlasem podle § 5 zákona č. 101/2002 Sb. o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů, v platném znění se pro účely tohoto oddílu rozumí souhlas učiněný pomocí elektronických prostředků, zejména vyplnění formuláře v obsahu stránky poskytnuté na síti internet.
- 14.3 Poskyvatel je oprávněn zpracovávat provozní údaje pro vyúčtování ceny za službu poskytnutou účastníkovi za přístup. Toto zpracování je možné pouze do konce doby, během níž může být vyúčtování ceny právně napadeno a úhrada vymáhána.
- 14.4 Poskyvatel je oprávněn předávat jiným Poskyvatelům zajišťující veřejně komunikační síť a Poskyvatelům poskytující veřejně dostupné služby elektronických komunikací takové údaje o účastnících, které jsou jinak předmětem telekomunikačního tajemství a které souvisí s poskytováním služby a to za účelem zajištění propojení a přístupu k síti, ke vzájemnému vyúčtování služeb.
- 14.5 Poskyvatel může předávat jiným provozovatelům sítě elektronických komunikací a jiným Poskyvatelům veřejně dostupných služeb elektronických komunikací data o účastnících dle bodu 14.1 těchto Všeobecných podmínek, pokud slouží k identifikaci či prevenci zneužívání sítě a služeb. Zneužívání služeb se rozumí soustavné opožděné placení nebo neplacení vyúčtování ceny.
- 14.6 Poskyvatel smí zpracovávat údaje o účastnících pro obchodní a marketingové účely pouze s písemným souhlasem účastníka.

15 Územní vymezení poskytované služby

- 15.1 Služba je poskytována na území České republiky.

16 Jiná odpovědnost

- 16.1 Poskyvatel neodpovídá za obsah zpráv a nebo dat přenášených prostřednictvím služby.
- 16.2 Poskyvatel neposkytuje zaslání tarifních jednotek se službou CS/CPS.
- 16.3 Účastník nebo uživatel nemá nárok na úhradu výdajů nebo případnou náhradu škody, která mu může vzniknout při změně čísla v důsledku změny číslovacího plánu.
- 16.4 Poskyvatel neručí za aktuálnost, pravdivost, zákonnost a soulad s morálními principy jakýchkoliv dat pocházejících ze sítě internet, popřípadě z jiných sítí.

17 Řešení sporů mimo soudní nebo správní řízení

- 17.1 Jakýkoli spor týkající se předmětu smlouvy, bude vyřešen v souladu s postupem řešení sporů uvedeným v bodě 17 těchto podmínek.
- 17.2 Za počátek vzniku sporu je pokládán den, kdy jedna strana doručí druhé straně oznámení o sporu, včetně konkrétního a přiměřeně podrobného popisu sporu a, pokud je to možné, přesného návrhu řešení.
- 17.3 Smluvní strany co nejdříve zahájí jednání -avšak nejpozději do 10 (deseti) pracovních dnů po doručení oznámení o sporu -s cílem dosažení urovnání záležitosti, jež je předmětem sporu. Tato jednání budou z počátku vedena zástupci jmenovanými pro tento účel každou stranou.
- 17.4 Pokud nebude při jednáních dosaženo dohody do 10 (deseti) pracovních dnů od zahájení jednání, projednají spor nejpozději do dalších 10 (deseti) pracovních dnů statutární orgány obou stran nebo jejich zmocněnci, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- 17.5 Nedojde-li k dohodě statutárních orgánů obou stran nebo jejich zmocněnců, předloží spor některá ze stran nebo obě strany neprodleně k rozhodnutí Českému telekomunikačnímu úřadu.
- 17.6 Každá strana má právo po vyčerpání opravných prostředků ve správním řízení v daném sporu obrátit se na příslušný soud České republiky postupem stanoveným v zákonu č.127/2005Sb.
- 17.7 O jednáních podle bodů 17.3 a 17.4 těchto Všeobecných podmínek se pořizují písemné zápisy.

18 Společná a závěrečná ustanovení

- 18.1 Za písemné se považují právní úkony doručené poštou, kurýrem, faxem nebo elektronickou poštou ve formě určené zákonem č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu a o změně některých dalších zákonů, v platném znění.
- 18.2 Pokud se některá ustanovení těchto Všeobecných podmínek nebo smlouvy ukáží jako neplatná, nebude to mít vliv na platnost smlouvy nebo těchto Všeobecných podmínek jako celku. Smluvní strany sjednají nová ustanovení, která nahradí stávající ustanovení a která co nejlépe odpovídají původnímu účelu.
- 18.3 V případě rozporu ustanovení jednotlivých částí smlouvy mají postupně přednost ustanovení jednotlivých částí smlouvy podle tohoto pořadí:
- 18.3.1 číslované Dodatky ke smlouvě v pořadí od nejnovějšího k nejstaršímu
- 18.3.2 smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací
- 18.3.3 technické specifikace poskytovaných služeb (součástí smlouvy)
- 18.3.4 všeobecný reklamační řád
- 18.3.5 Provozní podmínky veřejně dostupných služeb elektronických komunikací
- 18.3.6 ceník služeb
- 18.3.7 všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (součástí smlouvy)
- 18.3.4 všeobecný reklamační řád.
- 18.3.5 Provozní podmínky veřejně dostupných služeb elektronických komunikací
- 18.3.6 ceník služeb
- 18.3.7 všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (součástí Smlouvy)
- 18.4 Podpisem Smlouvy účastník potvrzuje, že se s jednotlivými částmi Smlouvy a dokumenty uvedenými v bodě 18.3. těchto Všeobecných podmínek seznámil, že s nimi bez výhrad souhlasí a bude dodržovat podmínky tam uvedené.
- 18.5 Český text Všeobecných podmínek či Smlouvy a nebo i Provozních podmínek je závazný.
- 18.6 Tyto Všeobecné podmínky nahrazují v plném rozsahu do této doby účinné Všeobecné podmínky pro poskytování veřejných telekomunikačních služeb, vydané Romanem Lukšou (síť WiFimorava.com)
- 18.8 V případě, že jsou Všeobecné podmínky v rozporu se Smlouvou o pronájmu části nemovitosti, je platná ve sporných bodech platná Smlouva o pronájmu nemovitosti ve všech bodech.
- 18.7 **Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti dnem 13. září 2006 a účinnosti dnem 14. září 2006**